Lösningsinriktade Uppsala kommun ser stora möjligheter med Agresso eHandel

Uppsala kommuns utveckling under 2009 skiljer sig från många andra svenska kommuner. Antalet invånare ökade med drygt 4 000 och det ekonomiska resultatet visade ett överskott på drygt 200 miljoner kronor. Även åren innan kännetecknades av samma positiva tendens. Inom kommunen finns en uttalad ambition att fortsätta på den inslagna vägen vilket bland annat innebär effektiv kontroll och minskning av kommunkostnaderna. Sedan början av 2009 har UNIT4 Agresso en viktig roll i det arbetet.

I februari 2008 valde Uppsala kommun Agresso som nytt ekonomisystem med moduler för ekonomi, rapportering, fakturering och budget. Möjligheten att efter driftstarten av basmodulerna kunna bygga vidare med Agresso eHandel var ett viktigt skäl till valet av Agresso. Uppsala kommun såg stora fördelar med en integrerad allt-i-ett lösning från en samarbetspartner med resurser att långsiktigt driva vidareutvecklingen av en eHandelslösning parallellt med övriga delar av ekonomisystemet. Med start under våren 2009 började Agressosystemet successivt tas i drift hos vissa av kommunens uppdrags- och produktionsnämnder, och under juni kunde de första eHandelsanvändarna börja göra inköp via Agresso eHandel. Mycket arbete återstår dock innan eHandelsprojektet är helt genomfört. Många eHandelsanvändare ska utbildas och under hösten 2010 genomför också ett par nämnder stora satsningar för att få in fler användare i systemet, och även fler leverantörer. Tillsammans med UNIT4 Agresso fortsätter även arbetet för att göra eHandelslösningen till ett starkt koncept som tas emot positivt av alla inom kommunen som har behörighet att göra inköp. En bred förankring och acceptans är viktig för att målet att effektivisera och styra upp kommunens omfattande inköpsverksamhet ska uppnås.

Uppsala kommun tillämpar en styrmodell som bygger på en konsekvent ansvarsfördelning mellan kommunledning, uppdragsgivande nämnder och tjänsteproducerande nämnder. Inom kommunen ryms många verksamheter och en viktig anledning till bytet av ekonomisystem var målsättningen att ge bland annat verksamhetsansvariga ett bättre verktyg för styrning, uppföljning och ekonomisk utvärdering. När eHandelslösningen införts fullt ut uppskattas kommunen ha cirka 2 000 Agressoanvändare.

Lösningsinriktad och lyckad implementering

Inom Uppsala kommun finns ingen tveksamhet inför verksamhetsförändringar, tvärtom. Olika behov driver på en i princip kontinuerlig förändringsprocess i den kommunala organisationen och den kännetecknas av en positiv och lösningsinriktad atmosfär.

>>

Förmågan att arbeta lösningsinriktat med en positiv syn på möjligheter har också varit avgörande för den lyckade implementeringen av Agresso. Det menar Karin Strömberg Book på kommunledningskontoret som är system- och projektägare för kommunens införande av nytt IT-stöd för ekonomiprocesserna.

– Det är många samverkande faktorer som haft stor betydelse för att implementeringen gått så bra. En bra dialog och det nära samarbetet med Agressos projektledare och övriga medarbetare har varit viktigt, liksom att vi internt utsåg modulansvariga med vilka vi hade regelbundna, intensiva och kreativa möten. Det jag kanske ändå vill lyfta fram som kanske viktigast är att vi tillsammans med UNIT4 Agresso arbetat väldigt lösningsinriktat. Vi slog tidigt an en positiv stämning där vi snabbt tog tag i problem som dök upp och hela tiden var tillgängliga för medarbetare ute i kommunorganisationen som behövde hjälp. Den positiva stämningen i projektgruppen spred sig sedan ut till de verksamhetsansvariga och resultatet blev en härlig drivkraft i implementeringsarbetet, säger Karin Strömberg Book.

Agressosystemet följer lätt med i högt förändringstempo
Kraven på att det nya ekonomisystemet ska vara ett bra verktyg för ekonomisk uppföljning och kontroll är höga inom kommunen, men det är också kravet när det gäller systemets förmåga att följa med i ett högt förändringstempo. Kommunen har beskrivit det som att man står inför ett konstant omvandlingstryck som leder till kontinuerliga förändringar i kommunorganisationen, ofta för att få bättre anpassning till kommunens styrmodell. Uppsala kommun har befunnit sig i en sådan dynamisk utvecklingsfas under några år och de krav detta ställer på ett ekonomisystem hade också stor betydelse vid valet av Agresso.

– Det är viktigt att vi har ett ekonomisystem som är ett standardsystem, men som samtidigt är så flexibelt att det smidigt klarar av de nya behov som uppstår vid både små och stora förändringar. Några exempel är de nya krav som ställs när flera hundra personer flyttas över från en nämnd till en annan, men också när vi vill arbeta effektivare och flytta samman ett mindre antal personer så att de arbetar på en istället för flera enheter. I och med att det finns ett starkt förändringsfokus inom kommunen sker ständigt denna typ av omorganisationer och Agresso-systemet har redan fått visa att det finns en inbyggd flexibilitet som motsvarar förändringskraven, säger Karin Strömberg Book.

Effektivare upphandling med Agresso eHandel

Agresso utgör idag ett nav i kommunens IT-stöd för de ekonomiska processerna och till Agresso flödar information från de olika verksamhetssystem som används inom kommunens alla nämnder. Den centrala rollen förstärks ytterligare i takt med att Agresso eHandel sedan sommaren 2009 stegvis tas i drift inom kommunorganisationen. Lösningar för elektroniska inköp och elektronisk handel är ett av UNIT4 Agressos mest prioriterade produktområden och ett skäl är den mycket snabba eHandelsutvecklingen hos landets kommuner. Allt fler kommuner lägger allt större vikt vid att få processtödet för e-inköp som en integrerad del av ekonomisystemet, och Uppsala kommun är inget undantag. Kommunens målsättning är att med Agresso automatisera hela orderprocessen vilket kommer att ge effektiviseringar i flera moment. Det underlättar också framtagandet av statistik och genomförandet av uppföljningar som är viktigt i en kommunorganisation med stora inköpsvolymer.

Tillsammans med UNIT4 Agresso har Uppsala kommun skapat en eHandelslösning som gör det möjligt för även mindre leverantörer att bedriva eHandel med kommunen. Det enda som krävs är att leverantören kan hantera excelfiler. Karin Strömberg Book säger att det är för tidigt att säga vilken ekonomisk effekt som eHandelslösningen får på den omfattande upphandlingsprocessen inom kommunen, men är ändå övertygad om fördelarna.

– Agresso eHandel ger oss helt nya möjligheter att styra upp och effektivisera inköpsprocessen. Det har tidigare varit svårt att få en samlad bild av inköpsrutinerna, vad vi handlar, vilka som har behörighet att handla och vilka leverantörer som det köps in ifrån och till vilka priser. Med det nya systemstödet för eHandel kan vi utveckla helt andra uppföljningsmöjligheter vilket gör att vi också kan öka ramavtalstroheten. Här finns en stor besparingspotential som vi givetvis vill utnyttja. En prioriterad uppgift framöver är att arbeta med att få in de leverantörer i systemet som matchar behoven hos våra nämnder. Det arbetet kommer vi att driva lika lösningsinriktat som vid implementeringen av Agresso, avslutar Karin Strömberg Book.